



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ
ТЕАТР им. М.ГОРЬКОГО»

ПРИКАЗ

30 января 2024 г.

г. Симферополь

№28.

*Об утверждении Положения
о порядке предоставления бесплатного
и льготного посещения Театра
отдельным категориям посетителей
в новой редакции*

В связи с внесением дополнений в Постановление Совета министров Республики Крым от 14 апреля 2015 года № 199 «О бесплатном и льготном посещении музейных учреждений, театров, цирка, киномедиацентра и концертных организаций Республики Крым»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Положение о порядке предоставления бесплатного и льготного посещения ГАУК РК «КАРДТ им.М.Горького отдельным категориям посетителей, утвержденное приказом Театра от 13 августа 2021 года № 231, и приложение к нему изложить в следующей редакции (прилагается).

3. Пункт 2 приказа Театра от 13 августа 2021 года № 231 «Об утверждении Положения о порядке предоставления бесплатного и льготного посещения Театра отдельными категориями посетителей» исключить.

4. С целью информации зрителей о порядке предоставления бесплатного и льготного посещения Театра отдельными категориями посетителей, главному администратору **МОРОЗОВОЙ С.В.**, обеспечить размещение копии Положения в кассовом зале театра, специалисту по связям с общественностью отдела по работе с общественностью **ЗОЛОТАРЕВУ В.А.** обеспечить размещение электронной копии Положения на сайте театра.

7. Специалисту по управлению документацией организации юридического отдела **ПОЛЕХИНОЙ А.В.** данный приказ довести до лиц в части касающейся.

8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

А. С. Антонович

Приложение
к приказу театра
от 13 августа 2021 года № 231
в редакции приказа
от 30 января 2024 года № 26

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления бесплатного и льготного посещения
ГАУК РК «КАРДТ им.М.Горького» отдельным категориям посетителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления бесплатного и льготного посещения ГАУК РК «КАРДТ им.М.Горького» отдельным категориям посетителей разработано на основании Постановления Совета министров Республики Крым от 14 апреля 2015 года № 199 «О бесплатном и льготном посещении музейных учреждений, театров, цирка, киномедиацентра и концертных организаций Республики Крым» с изменениями и дополнениями, в соответствии со статьей 12 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным советом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1, Законом Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», федеральными законами от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», от 9 января 1997 года № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудового Славы», пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Уставом театра.

1.2. Положение регламентирует бесплатное и льготное посещение ГАУК РК «КАРДТ им.М.Горького» (далее - Театр) отдельными категориями граждан с целью социальной поддержки и предоставлении социальных гарантий этой категории граждан, с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, социальной поддержки населения, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.3. Реализация билетов по бесплатным и льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

1.4. Для детей – сирот и детей оставшихся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов и школ – интернатов по предварительной заявке учреждения.

1.5. Информация о порядке бесплатного и льготного посещения мероприятий Театра (спектаклей текущего репертуара Театра) размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте театра и в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (Rusteatrkrym.ru)

1.6. Под льготным посещением Театра в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия, по цене, сниженной к установленной цене на мероприятие до 75%.

1.7. Под бесплатным посещением Театра в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия, по цене, сниженной к установленной цене на мероприятие 100%.

1.8. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.8.1. Дети-сироты — лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

1.8.2. Дети, оставшиеся без попечения родителей, - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке.

1.8.3. Установить, что многодетной семьей в Российской Федерации является семья, имеющая трех и более детей, статус которой устанавливается бессрочно.

Предоставление многодетным семьям мер социальной поддержки осуществляется до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения.

1.9. Коммерческие культурно-зрелищные мероприятия - концерты, спектакли, шоу-программы, иные виды художественно-исполнительского творчества, проводимые в театре сторонними юридическими или физическими лицами в рамках договора.

1.10. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением бесплатных и льготных прав на посещение Театра, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.11. Театр гарантирует, что обработка персональных данных зрителя

(покупателя) осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

1.12. Приобретая бесплатный или льготный билет зритель уведомлен о том, что вход в Театр по бесплатному и льготному билету, возможен только при предоставлении подтверждающих документов, указанных в Приложении к настоящему Положению.

При отсутствии документа, удостоверяющего право бесплатное или льготное посещение Театра, зритель на мероприятие не допускается.

1.13. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом.

2. Общие условия предоставления льготы

2.1. Льготное посещение Театра распространяется исключительно на мероприятия, проводимые в рамках выполнения установленного государственного задания Театром (кроме премьерных постановок, коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона) и не распространяется на мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг.

2.2. Право бесплатного посещения Театра на постоянной основе имеют следующие категории граждан:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним, полные кавалеры ордена Славы;
- дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов и школ – интернатов;
- инвалиды 1 и 2 группы, дети-инвалиды;
- лица, сопровождающие инвалиды 1 и 2 группы, ребенка – инвалида;

2.3. Право льготного посещения Театра имеют следующие категории граждан:

- дети из многодетных семей;
- бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных, всероссийских и республиканских мероприятий.

2.4. Перечень лиц, имеющих право на бесплатное и льготное посещение спектаклей Театра отражен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.5. Бесплатное и льготное посещение мероприятий Театра, в соответствии с настоящим Положением, предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.6. «Бесплатное посещение Театра распространяется на мероприятия, акции, специальные тематические программы, творческие проекты:

- проводимые в рамках выполнения поручений Президента Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Главы Республики Крым, Государственного Совета Республики Крым, Совета министров Республики Крым»;

- проводимые в рамках взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым;
- приуроченные к государственным, профессиональным праздникам, юбилейным и памятным датам;
- посвященные знаковым событиям истории и культуры Республики Крым;
- направленные на патриотическое и нравственно-духовное воспитание граждан в Республике Крым, в том числе посвященные участникам специальной военной операции.

3. Порядок предоставления бесплатного и льготного посещения Театра для физических лиц и юридических организаций и учреждений (детские дома, школы-интернаты, социально - ориентированные общественные некоммерческие организации)

3.1. Льготное посещение театра устанавливается приказом директора Театра с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, в котором определяются виды и размер льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

3.2. Физические лица, имеющие право бесплатного или льготного посещения Театра, а также организации (детские дома, школы-интернаты, социально - ориентированные общественные некоммерческие организации), в которых находятся вышеуказанные лица, обязаны предъявить билетному кассиру документ, дающий право на бесплатное или льготное посещение Театра в соответствии с Приложением к настоящему Положению.

3.3. Юридические лица (детские дома, школы-интернаты, социально - ориентированные общественные некоммерческие организации) подают предварительную заявку на посещение мероприятия в произвольной форме. В заявке указывается следующая информация:

- 1) дата предполагаемого посещения и название спектакля;
- 2) количество предполагаемых бесплатных или льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- 3) Ф.И.О. куратора предполагаемой группы зрителей;
- 4) контактную информацию.

3.4. Директор Театра либо заместитель директора, непосредственно курирующий работу отдела по организации зрителей и реализации билетов, рассматривает заявку (заявки) в течение 5-ти рабочих дней и дает согласие на посещение или отказывает в посещении. Основанием для отказа может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, премьера спектакля, продажа всех билетов предварительно, проведение коммерческого мероприятия и основания, указанные в пункте 2.1 и 2.5. данного Положения.

3.5. Театр оставляет за собой право предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, либо сократить предполагаемое количество зрителей.

3.6. Театр может отказать в посещении юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют бесплатные или льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

3.7. В день спектакля куратор со стороны организации совместно с главным администратором Театра осуществляет контроль над организацией

бесплатного или льготного посещения.

3.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом главного администратора Театра лично или по телефону +7(3652) 60-02-55, 27-67-02 в максимально короткие сроки, но не менее чем за 5 дней до начала мероприятия.

3.9. Билетный кассир обязан зарегистрировать бесплатный или льготный билет в системе программного обеспечения Quick Tickets, указать реквизиты документа, а также фамилию и инициалы посетителя имеющего право на бесплатное или льготное посещение Театра и выдать билет посетителю.

3.10. Для покупки бесплатного или льготного билета необходимо предъявить в кассе Театра подтверждающие документы, перечисленные в Приложении к настоящему Положению.

3.11. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 30 человек, максимальное количество сопровождающих лиц — 2 человека. По согласованию с директором либо с заместителем директора Театра допускается посещение Театра одновременно несколькими группами детей.

3.12. При согласии администрации Театра в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу — не более 2-х сопровождающих на 30 детей).

3.13. Ответственность за жизни и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей инвалидов, инвалидов 1 и 2 группы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.14. Бесплатное посещение Театра детьми-инвалидами и лицами, сопровождающими ребенка - инвалида, осуществляется при предъявлении подтверждающих документов (удостоверение). На основании предъявленного документа кассир выдает ребенку – инвалиду и лицу, сопровождающему ребенка - инвалида – 2 (два) билета.

3.15. Льготное посещение Театра детьми из многодетных семей осуществляется при предъявлении подтверждающих документов (удостоверение). На основании предъявленного документа кассир выдает билет.

3.16. Посещение Театра детьми дошкольного возраста до 4-х лет осуществляется при предъявлении подтверждающих документов (свидетельство о рождении). Посещение ими Театра разрешается только в сопровождении взрослых, которые покупают билет на посещение Театра на общих основаниях.

3.17. Бесплатное посещение Театра на постоянной основе (ветераны Великой Отечественной войны; инвалиды 1 и 2 группы; лица, сопровождающие инвалида 1 и 2 группы; Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним; полные кавалеры ордена Славы; дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов и школ — интернатов; инвалиды 1 и 2 группы; дети-инвалиды; лица, сопровождающие инвалида 1 и 2 группы, ребенка – инвалида) осуществляется при предъявлении подтверждающих документов (удостоверение). На основании предъявленного документа кассир выдает билет со скидкой 100% от стоимости билета на данное мероприятие.

3.18. Льготное посещение Театра (дети из многодетных семей; бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданных

фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны; военнослужащие, проходящие военную службу по призыву; члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран; участники значимых международных, всероссийских и республиканских мероприятий) осуществляется при предъявлении подтверждающих документов (удостоверение). На основании предъявленного документа кассир выдает билет со скидкой 75% от стоимости билета на данное мероприятие.

3.19. На мероприятия, акции, специальные тематические программы, творческие проекты, проводимые согласно пункту 2.6. настоящего Положения, кассир выдает билет со скидкой 100% от стоимости билета на данные мероприятия.

3.20. Основанием для отказа в выдаче бесплатного билета или льготного билета, кроме обстоятельств, указанных в пунктах 2.1 и 2.5 настоящего Положения, может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже запрашиваемого количества билетов и другие профилактические мероприятия и ограничения, действующие на момент проведения мероприятия по Республике Крым.

3.21. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону: +7(3652) 60-02-55, 27-67-02; или лично в кассе театра в рабочее время.

4. Ответственность и статистика

4.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания бесплатных и льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает заместитель директора по направлению работы.

4.2. Ежемесячно заместитель директора представляет директору Театра статистику посещения Театра льготными категориями граждан и раз в три месяца - в вышестоящие организации (в случае необходимости по запросу Министерства культуры).

4.3. Заведующий билетными кассами ведет учет данных о количестве выданных бесплатных и льготных билетов, основываясь на информации системы программного обеспечения Quick Tickets и категориях граждан, воспользовавшихся своим правом бесплатного или льготного посещения мероприятий Театра.

Приложение
к Положению о порядке
предоставления бесплатного
и льготного посещения Театра
отдельным категориям посетителей

Категория граждан	Основание	Бесплатное или льготное посещение	Примечания
Ветераны Великой Отечественной войны	Удостоверение	Бесплатное посещение на постоянной основе, скидка 100% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним, полные кавалеры ордена Славы	Удостоверение	Бесплатное посещение на постоянной основе, скидка 100% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов и школ - интернатов	Удостоверение	Бесплатное посещение на постоянной основе, скидка 100% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Инвалиды 1 и 2 группы и лица, сопровождающие инвалида 1 и 2 группы	Удостоверение	Бесплатное посещение на постоянной основе, скидка 100% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных

			спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Дети - инвалиды и лица сопровождающие ребенка - инвалида	Удостоверение	Бесплатное посещение на постоянной основе, скидка 100% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Дети из многодетных семей	Удостоверение	Льготное посещение, скидка 75% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны	Удостоверение	Льготное посещение, скидка 75% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Военнослужащие, проходящие срочную военную службу по призыву	Военный билет	Льготное посещение, скидка 75% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений,

			театральных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных, всероссийских и республиканских мероприятий	Приглашение участника на значимые международные, всероссийские и республиканские мероприятия	Льготное посещение, скидка 75% от стоимости билета на посещаемое мероприятие	Кроме премьерных постановок (1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Дети дошкольного возраста, до 4-х лет	Свидетельство о рождении	Бесплатное посещение	Без предоставления отдельного места, только в сопровождении взрослых, билет на общих основаниях (для сопровождающего) Кроме премьерных постановок(1), коммерческих культурно-зрелищных мероприятий и представлений, гастрольных спектаклей и концертов, спектаклей и концертов открытия и закрытия театрального сезона и мероприятия, проводимые в рамках договора оказания услуг
Все категории граждан		Бесплатное посещение	Распространяется на мероприятия, акции, специальные и тематические программы, творческие проекты - проводимые в рамках выполнения поручений Президента Российской Федерации; Федерального Собрания

государственного
Федерации;
Правительства
Российской
Федерации; Главы
Республики Крым;
Государственного
Совета Республики
Крым; Совета
министров
Республики Крым»;
- проводимые в
рамках
взаимодействия
с органами местного
самоуправления
муниципальных
образований
в Республике Крым;
- приуроченные
к государственным,
профессиональным
праздникам,
юбилейным
и памятным датам;
- посвященные
законным событиям
истории и культуры
Республики Крым;
- направленные
на патриотическое
и нравственно-
духовное воспитание
граждан в Республике
Крым, в том числе
посвященные
участникам
специальной военной
операции.

(1) Примечание: Статус «премьерного спектакля» - не более 10 раз, идущий в
репертуаре театра, со дня показа первой премьеры.