



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ
ТЕАТР им. М. ГОРЬКОГО»

ПРИКАЗ

«16» 08 2021 г.

г. Симферополь

№ 232

*Об утверждении правил продажи,
бронирования, возврата билетов и
особенности отмены, замены либо
переноса проводимых учреждением
зрелищных мероприятий*

В соответствии с требованиями Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ, Федерального закона от 18 июля 2019 г. N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", приказа Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020г № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия, как бланки строгой отчетности», Постановления Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020г № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо ее части» с изменениями от 06 июня 2020г № 830 «О внесении изменений в Положение», приказа Министерства культуры Российской Федерации от 22 марта 2021г № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия» с целью

усовершенствования продажи, бронирования, возврата билетов, особенностей отмены, замены либо переноса проводимых учреждением зрелищных мероприятий в Государственном автономном учреждении культуры Республики Крым «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького» (далее по тексту - театр),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила продажи, бронирования, возврата билетов и особенности отмены, замены либо переноса проводимых учреждением зрелищных мероприятий в Государственном автономном учреждении культуры Республики Крым «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького» (далее по тексту - Правила), **приложение № 1** к настоящему приказу.
2. Утвердить форму заявления о возврате по инициативе посетителя билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных на посетителя, на проводимое учреждением зрелищное мероприятие согласно **приложению № 2** к настоящему приказу.
3. Утвердить форму заявления о возврате в связи с болезнью посетителя билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных на посетителя, на проводимое учреждением зрелищное мероприятие согласно **приложению № 3** к настоящему приказу.
4. Утвердить форму заявления о возврате в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных на посетителя, на проводимое учреждением зрелищное мероприятие согласно **приложению № 4** к настоящему приказу
5. Главному администратору **МОРОЗОВОЙ С.В.**, заведующей билетными кассами **ЧЕРНЫШЕВОЙ И.И.**, билетному кассиру **ЕВДОКИМОВОЙ О.В.**, билетному кассиру **СЛЮСАРЧУК И.А.** отдела по организации зрителей и реализации билетов в своей деятельности руководствоваться данными Правилами.
6. Специалисту по связям с общественностью отдела по развитию театра и рекламной деятельности **ЗОЛОТАРЕВУ В.А.** разместить на официальном сайте театра данные Правила.
7. Приказ директора театра от 15 октября 2021г № 254 «Об утверждении правил продажи, бронирования и возврата билетов» считать утратившим силу.
8. Специалисту по управлению документацией организации отдела по правовому обеспечению и организационной работе **ТРЕТЬЯКОВОЙ А.О.** данный приказ довести до лиц в части, их касающейся.
9. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора **ЛИТВИНЕНКО Г.Г.**

Директор

А. С. Антонович

Приложение 1

к приказу директора

от «16» августа 2021 г. № 232

ПРАВИЛА

продажи, бронирования, возврата билетов и особенности отмены, замены либо переноса проводимых учреждением зрелищных мероприятий

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила продажи, бронирования и возврата билетов, особенности отмены, замены либо переноса проводимых зрелищных мероприятий в ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького» содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже билетов (далее по тексту – Правила).

1.2 Данные Правила распространяются на все формы и места оплаты билетов на представления ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького» (в том числе при оплате наличными, безналичным платежом или посредством банковской карты на сайте <http://русскийтеатркрым.рф/>).

1.3 Билет, абонемент, экскурсионная путевка является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится билетная информация в соответствии с утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июля 2020г № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности». Формой: серия и номер билета (абонемента); наименование спектакля; место, дата и время проведения спектакля; ряд и место размещения Зрителя в зале; стоимость билета (абонемента) и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

1.4 Билеты, абонементы (в том числе электронные билеты, электронные абонементы) изготовленные по форме, утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008г № 275, до момента вступления в силу приказа Министерства культуры Российской Федерации от 29.07.2020г № 702, могут быть реализованы до 01 июля 2022 года.

1.5 Билеты, абонементы (в том числе электронные билеты, электронные абонементы) изготовленные по форме, утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008г № 275, до момента вступления в силу приказа Министерства культуры Российской Федерации от 29.07.2020г № 702 и приобретенные посетителем до 01 июля 2022 года, являются действительными и дают право на посещение

мероприятия, указанного в таком билете, абонементе или экскурсионной путевке (в том числе электронные билеты, электронные абонементы).

1.6 Любые билеты или абонементы (в том числе: их электронные версии или приобретённые у распространителей) на мероприятия, организатором которых является ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького», считаются собственностью театра.

1.7 Приобретая билет (абонемент), Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Театра.

1.8 Билет или абонемент не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине. Для финансовой и налоговой отчетности Покупатель может самостоятельно изготовить ксерокопию.

1.9 Билет или абонемент с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.10 Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета (абонемента) в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.

1.11 Посещение Театра детьми дошкольного возраста до 4-х лет осуществляется при предъявлении подтверждающих документов (свидетельство о рождении). Посещение ими Театра разрешается только в сопровождении взрослых, которые покупают билет на посещение Театра на общих основаниях.

1.12 В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах, сайте театра и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях и законных представителях.

1.13 Предварительная продажа билетов или абонемента производится на сайте театра в соответствии с порядком и на условиях, изложенных в п.3 Правил.

1.14 Заказ билетов или абонементов производится в отделе по организации зрителя и реализации билетов (п.2 Правил).

1.15 Продажа билетов (абонементов) производится в кассах, на сайте Театра и официальными распространителями – организациями или физическими лицами, заключившими с Театром договор на реализацию билетов.

1.16 Инвалидам-колясочникам предоставляются специальные места по предварительной заявке (п. 4.4 Правил).

1.17 Контроль прохода зрителей в Театр осуществляется по билетам (абонементам) через входы указанные в билетах.

1.18 При выявлении факта использования билета в нарушение настоящих Правил, администрация принимает решение о запрете посещения зрителем спектакля.

1.19 На предлагаемых схемах зрительных залов могут быть не отображены отдельные элементы зрительного зала и декораций.

1.20. Понятия и термины, используемые в Положении.

БИЛЕТ – оформленный на бланке строгой отчетности (обычной бумаге, термобумаге) билет, дающий право на посещение проводимого Театром мероприятия. Билет содержит: - наименование театра; - время начала проведения мероприятия; - место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; - стоимость билета.

АБОНЕМЕНТ – оформленный на бланке строгой отчетности (обычной бумаге, термобумаге) абонемент, дающий право на посещение двух и более проводимых Театром мероприятий. Абонемент содержит: - наименование театра; - время начала проведения мероприятий; - место проведения мероприятий, а также место зрителя в зрительном зале; - стоимость абонемента.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ – билет, купленный через электронные системы продаж, оплачиваемый с помощью электронных карт и других способов электронной оплаты, дающий право на посещение проводимого Театром мероприятия. Билет содержит: - наименование театра; - время начала проведения мероприятия; - место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; - стоимость билета.

ЗРИТЕЛЬ (ПОКУПАТЕЛЬ) – физическое или юридическое лицо, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату наличным или безналичным платежом, являющееся приобретателем услуги Театра и является стороной публичного договора оказания услуг.

ТЕАТР - учреждение культуры, осуществляющее профессиональную театральную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и своим Уставом, в целях реализации права граждан на приобщение к культурным ценностям, формирования и удовлетворения культурных и эстетических потребностей зрителей, развития театрального искусства, приобщения зрителей к ценностям русской и мировой театральной культуры; ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького»; ГАУК РК «КАРДТ им. М. Горького».

НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ – заявленная стоимость билетов и абонементов, дифференцируемая согласно утвержденным расценкам мест, по которым осуществляется продажа билетов и абонементов в кассе, распространителями, на выезде, иными способами распространения. Номинальная стоимость билетов и абонементов устанавливается согласно утвержденным расценкам мест, составляющих аншлаговую стоимость билетной книжки для каждой категории спектаклей соответствующим приказам директора Театра. При этом информация о действующих расценках мест размещается в кассе, публикуется на сайте Театра, распространяется через социальные сети и СМИ.

2. Продажа билетов и абонементов в кассах Театра

2.1. Касса Русского театра расположена в здании театра (ул. Пушкина, 15. тел. (3652) 27-67-02. Время работы: с 10:00 до 19:00 (без перерыва и выходных).

Бюро организации зрителей и реализации билетов работает в здании театра (вход с ул. Героев Аджимушкай, 2,) с 10 до 18 час тел. +7(3652) 60-02-55. Бронирование мест на мероприятие производится по телефону +7(3652) 27-67-02 с 10-00 до 18-00 ежедневно. Выкупить билеты необходимо за 24 часа до начала мероприятия иначе бронь снимается автоматически.

2.2. Дополнительная информация о местонахождении Театра, схема проезда, адреса и режим работы театральных касс размещены на сайте: www.русскийтеатркрым.рф.

2.3. Продажа билетов в театральных кассах производится за наличный расчет и по банковским картам платежных систем «МИР, VISA, MASTERCARD» в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.4. С категорией и наименованием абонементов на новый театральный сезон можно ознакомиться на сайте театра.

2.5. Продажа абонементов на новый театральный сезон начинается в сентябре текущего года и заканчивается с началом показа спектаклей в новом сезоне.

2.6. Работает онлайн продажа билетов на сайте: www.русскийтеатркрым.рф.

3. Правила продажи билетов на сайте Театра

3.1 Порядок регистрации

3.1.1. Настоящие Правила вступают в силу при регистрации Пользователя на сайте Театра и регулируют взаимоотношения Пользователя (Покупателя) и Театра (Продавца) при покупке электронного билета на сайте Театра.

3.1.2. Пользователь, в момент регистрации, путем нажатия соответствующей кнопки, соглашается соблюдать установленные Театром правила при покупке билета, соглашается с условиями предоставления требуемых персональных данных, выбирает вариант получения новостных уведомлений и сообщений рекламного характера.

3.1.3. В процессе регистрации Пользователь указывает (важно соблюдать регистр) фамилию, имя, отчество (по паспорту), электронный адрес и телефон для связи. В качестве логина, как правило, используется электронный адрес Пользователя, пароль автоматически генерируется системой, который высылается Пользователю на зарегистрированный электронный адрес по завершении процесса регистрации (пароль может быть изменен Пользователем самостоятельно).

3.1.4. Для восстановления утраченного пароля Пользователь может воспользоваться функциональной кнопкой «Напомнить пароль» или со своего зарегистрированного электронного адреса направить запрос в техническую поддержку Театра по адресу: crimteatr.support@anons24.ru

3.1.5. Пользователь несет всю полноту ответственности за все действия, совершенные на сайте под его именем и обязан немедленно уведомить Театр любым доступным способом о случае несанкционированного его использования.

3.2. Порядок действий при покупке билета на сайте

3.2.1. Покупка билета на сайте производится в зарегистрированном личном кабинете на сайте Театра, куда Пользователь входит под своим логином и паролем.

3.2.2. Для оплаты билета потребуется действующая банковская карта платежных систем: МИР или VISA, MASTERCARD.

3.2.3. Система предлагает Пользователю выбрать в афише среди доступных (в этом случае напротив спектакля высвечивается кнопка «Купить билет») интересующий спектакль в определенную дату и время.

3.2.4. Выбранные Покупателем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указываются имена зрителей, после чего производится оплата билетов.

3.2.5. После подтверждения успешной оплаты, электронный билет и квитанция об оплате отражаются в личном кабинете Пользователя.

3.2.6. При покупке билетов на сайте, следует обратить внимание:

- В случае, когда продажа билетов еще не открывалась, напротив спектакля высвечивается надпись: «Скоро в продаже», надпись «билетов нет» означает, что билеты уже проданы, либо не будут поступать в продажу.
- В неоплаченном состоянии билеты могут находиться в покупательской корзине не более 20 минут, после чего они автоматически аннулируются системой в случае неоплаты.
- В случае, когда у Пользователя имеется неоплаченный заказ, система не позволит создать новый;
- В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется;
- По умолчанию система укажет в качестве зрителя данные Покупателя, в этом случае потребуется его присутствие во время прохождения зрителей на спектакль через систему контроля.

3.2.7. Из соображений рациональности, достоверности предоставляемых сведений при бронировании билетов на сайте театра и во избежание ошибок в программном обеспечении, администрация оставляет за собой право изменить (отменить) Вашу бронь с последующим предупреждением по указанными Вами электронной почте или телефону.

3.2.8. Правила использования электронного билета:

- Электронный билет предоставляет указанному в билете Зрителю право однократного прохода через систему контроля на указанный спектакль в определенную дату и время;
- Электронный билет действителен для одного лица и не требует обмена на оригинальный билет;
- Посетитель, приобретая электронный билет через электронную систему **QuickTikets**, при входе на спектакль, показывает контролеру электронный билет в телефонном носителе (телефоне) или в распечатанном виде.
- Электронный билет предоставляется компанией ООО "ГрифТ", транзакция по оплате электронного билета в выписке Вашей банковской карты будет отображена, как **Listim**.

3.3 Права и обязанности Театра

3.3.1. Театр обязуется использовать информацию, полученную от Пользователя, только для организации работы сайта.

3.3.2. Театр имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Пользователя в случае нарушения установленных правил.

3.3.3. Театр имеет право в любой момент прекратить действие сайта без предварительного уведомления Пользователя. Театр не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта.

3.3.4. Театр не несет ответственности за любые прямые и непрямые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта и несанкционированного доступа к сайту.

3.3.5. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей.

3.3.6. Ответственность Театра перед Пользователем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Руководство театра оставляет за собой право отмены спектакля, замены и переноса на другую дату.

3.3.8. Руководство театра оставляет за собой право изменения актёрского состава спектакля.

4. Продажа билетов гражданам, имеющим право бесплатного и льготного посещения Театра и право внеочередной покупки билета

4.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Республики Крым определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов:

4.1.1. Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и лица приравненными к ним, полные кавалеры ордена Славы, инвалиды 1 и 2 группы, лица сопровождающие инвалида 1 и 2 группы, дети – инвалиды и лица сопровождающие ребенка – инвалида, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

4.1.2. В соответствии с требованиями Федеральных законов от 15.01.1993 г. №4301-І «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в п.4.1 настоящих Правил;

4.1.3. Граждане вышеуказанных категорий приобретают билеты вне очереди в соответствии с п. 2 настоящих Правил при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории (удостоверение).

4.2. На бесплатное посещение Театра имеют право на постоянной основе - ветераны Великой Отечественной войны, инвалидами 1 и 2 группы, лицами сопровождающие инвалида 1 и 2 группы, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним, полные кавалеры ордена Славы, дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов и школ - интернатов, инвалиды 1 и 2 группы, дети-инвалиды, лица, сопровождающие инвалида 1 и 2 группы, ребенка – инвалида, при предъявлении подтверждающих документов (удостоверение).

На основании предъявленного документа кассир выдает билет со скидкой 100% от стоимости билета на данное мероприятие.

Основание: категория посетителей, имеющая право бесплатного посещения театров определена Постановлением Совета Министров Республики Крым от 28.07.2021г № 430.

4.3. На льготное посещение Театра имеют право - дети из многодетных семей, бывшие узники концлагерей и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных, всероссийских и республиканских мероприятий, при предъявлении подтверждающих документов (удостоверение).

На основании предъявленного документа кассир выдает билет со скидкой 75% от стоимости билета на данное мероприятие.

Основание: категория посетителей, имеющая право льготного посещения театров определена Постановлением Совета Министров Республики Крым от 28.07.2021г № 430.

4.4. Инвалиды-колясочники, имеющие билеты на спектакль, должны сообщить о своем визите за 7 (семь) календарных дней до даты спектакля по телефону: +7(3652) 60-02-55 для организации размещения на специально отведенных местах. Перед началом спектакля зрителю необходимо обратиться к дежурному администратору с просьбой о сопровождении к месту размещения.

4.5. Граждане, указанные в п.4 при проходе на спектакль обязаны предоставить контролеру одновременно с билетом указанные в билете документы, при этом сопровождающие лица проходят на спектакль одновременно с покупателем билета. В случае отказа предъявить контролеру паспорт и при установлении несоответствия данных, внесенных в билет данным предъявленного паспорта, а также при выявлении факта передачи купленных в соответствии с п.4 Правил билетов другим лицам, администрация Театра не допускает таких зрителей на спектакль.

5. Продажа билетов и абонементов распространителями

5.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большему количеству зрителей, Театр заключает гражданско-правовые договора на оказание услуг по реализации билетов с физическим

лицами (далее- распространители билетов), список которых публикуется на сайте Театра в разделе «Афиша и билеты».

5.2. На основании заключенных договоров распространители реализуют билеты на спектакли Театра самостоятельно по своему усмотрению.

5.3. Официальные распространители получают доступ к билетной информации в первый день предварительной продажи билетов после 17 часов 30 минут и начинают реализацию билетов в соответствии со своими правилами реализации билетов.

5.4. Реализация билетов (абонементов) производится по ценам, указанным на билете.

6. Возврат билетов

6.1. Возврат билетов может производиться в случаях отмены, замены или переноса спектакля, а также по инициативе зрителя (покупателя).

6.2. Зритель (покупатель) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законом «О защите прав потребителя» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет Театру до оказания услуг, при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.3. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три до дня проведения мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета;
- в случае отказа посетителя от посещения мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия стоимость билета не возвращается.

6.4. Возврат стоимости билета производиться не позднее 10 банковских дней с даты обращения, которое оформляется в форме письменного заявления, которое предоставляется в кассу театра в том числе:

6.4.1. заявление по инициативе посетителя билета, абонемента по форме, содержащего, в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое учреждением зрелищное мероприятие согласно, **приложения № 2** к данному приказу;

6.4.2. заявление о возврате в связи с болезнью посетителя билета, абонемента по форме, содержащего, в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое учреждением зрелищное мероприятие согласно, **приложения № 3** к данному приказу;

6.4.3. заявление о возврате в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, по форме, содержащего, в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое учреждением зрелищное мероприятие согласно, **приложения № 4** к данному приказу;

6.5. В случаях нарушения сроков, установленных в пункте **6.3.** настоящих Правил, билеты к возврату не принимаются, стоимость билетов не возвращается.

6.6. В случае опоздания на мероприятие или не посещение мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает зрителю (покупателю) стоимость билетов.

6.7. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленный спектакль, но Покупатель вправе возвратить Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

6.8. В случаях замены или переноса возврат билетов производится до изначально установленной даты и времени спектакля, объявленных администрацией и представленных на сайте www.русскийтеатркрым.рф, но не позднее начала заменённого или перенесенного мероприятия. При этом банковские издержки не возмещаются, а возмещаются только стоимость билета.

6.9. При отмене спектакля возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до даты, когда мероприятие должно было состояться, а также в течение десяти календарных дней.

6.10. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билеты.

6.11. Билет, абонемент принимается к возврату в кассе Театра на основании личного заявления с указанием паспортных и иных данных, а также причин возврата билетов.

6.12. Заявление покупателя регистрируется в журнале регистрации заявлений о возврате билетов, абонементов, который находится в билетной кассе, по форме, согласно, **приложения № 5** к данному приказу.

6.13. Документы, предъявленные покупателям для возврата денежных средств, в вышеуказанных случаях.

6.13.1. При возврате билетов, абонементов, купленных за наличный расчет заявление на возврат денежных средств, оригинал билета, абонемента;

6.13.2. При возврате билетов, абонементов, оплаченных банковской картой - заявление на возврат денежных средств, оригинал билета, абонемента, паспорт;

6.13.3. При возврате билетов, абонементов, купленных через сеть интернет - заявление на возврат денежных средств, оригинал билета, абонемента,

подтверждение оплаты, высланное процессинговой компанией на электронную почту покупателя, паспорт.

6.14. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком - эмитентом.

6.15. В течение 10 банковских дней с даты регистрации заявления на возврат денежных средств, при условии его положительного рассмотрения, покупатель получает в кассе причитающуюся сумму.

6.16. Возврату подлежат только оригинал билета, абонемента. В случае утраты, порчи билет, абонемент не восстанавливаются и денежные средства не возвращаются.

6.17. В случае предоставления к возврату билетов, не соответствующих форме, утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008г № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности» и приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июля 2020г № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»

6.18. Информация о замене, переносе или отмене спектакля и сроках возврата билетов размещается в доступном для зрителей месте в кассах и на сайте Театра.

7. Особенности отмены, замены либо переноса проводимых Театром мероприятий, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

7.1. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Театром, в связи с введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, администрация Театра на своем официальном сайте и в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (Rusteatrkrym.ru), размещает информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

7.2. Информация об отмене или переносе зрелищных мероприятий размещается не позднее 14 календарных дней с даты, отмены режимов.

7.3. В случае невозможности в установленный срок пункта **6.2.** определить дату и время проведения перенесенного мероприятия администрация Театра размещает на своем официальном сайте и в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (Rusteatrkrym.ru) о переносе мероприятия, дополнительно дату и время проведения которого будет объявлена не позднее 6 месяцев с даты, отмены режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций.

7.4. В случае если Администрация театра не позднее 6 месяцев с даты отмены выше указанных режимов, не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такое зрелищное мероприятие считается отмененным и учреждение или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, если договором уполномоченного лица на указанное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета, абонемента, обязано осуществить возврат полной стоимости билета, абонемента посетителю по его инициативе:

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета или абонемента в Администрацию Театра или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», через который были оформлены и приобретены;
- не позднее 180 дней в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонемента в Администрацию Театра или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов;

7.5. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета, абонемента в Администрацию Театра или к уполномоченному лицу не позднее 9 месяцев с даты, отмены режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций.

Основание: Постановление Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020г № 442 (с изменениями от 06 июня 2020г № 830) «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеев зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

8.Правила посещения театра.

8.1. Приобретая билет на представления Театра, зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.

8.2. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.3. Зритель должен соблюдать форму одежды соответствующей мероприятию, не являясь на мероприятия Театра в шортах, майках и сланцах.

8.4. При утере жетона или утраты личных вещей из гардероба, зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Театра.

8.5. Вход зрителей в Театр и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала мероприятия, вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное администратором.

8.6. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим ожидания.

8.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) театра являются интеллектуальной собственностью театра и авторов. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

8.8. Вход в зрительный зал не приветствуется в верхней одежде, с напитками, едой и в нетрезвом состоянии.

8.9. В целях безопасности зрителей в помещения театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде, или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

8.10. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;

8.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ
ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА),
АБОНЕМЕНТА(ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА)
И ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ
ПУТЕВКИ), В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ
ГАУК РК «КАРДТ им. М. ГОРЬКОГО»
ЗРЕЛИЩНОГО МЕРОПРИЯТИЯ²**

в ГАУК РК «КАРДТ им.М.Горького», г.Симферополь, ул.Пушкина 15

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств или
уполномоченного лица)

От

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя
(его представителя)

указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес:

Электронная почта:

Телефон:

Организации культуры и физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), осуществляющие создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства (часть четвертая статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 14, ст. 2028) (далее — Основы законодательства о культуре).

Театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музеиных предметов и музейных коллекций (абзац второй части четвертой статьи 36.2 Основ законодательства о культуре).

Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), в том числе именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путевка, и на которое договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (часть четвертая статьи 52.1 Основ законодательства о культуре).

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или
экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка))
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки)	
Серия и номер билета, абонемента или экскурсионной путевки, (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (наличный или безналичный расчет; в кассе учреждения театра, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении, о возврате денежных средств, прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств или уполномоченное лицо)
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с
Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»⁴.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо
до письменного отзыва согласия.

_____ / _____ /
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » 20 ____ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: « ____ » 20 ____ г.

Решение о возврате: _____

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ
ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА),
АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА) И
ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ
ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ), СОДЕРЖАЩЕГО, В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ
ГАУК РК «КАРДТ им. М. ГОРЬКОГО»
ЗРЕЛИЩНОГО МЕРОПРИЯТИЯ²**

Организации культуры и физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели),

в ГАУК РК «КАРДТ им. М. Горького», г. Симферополь, улица Пушкина 15.

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств или уполномоченного лица³)

От

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

осуществляющие создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства (часть четвертая статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 14, ст. 2028) (далее — Основы законодательства о культуре).

° Театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (абзац второй части четвертой статьи 36.2 Основ законодательства о культуре).

" Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), и на которое договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (часть четвертая статьи 52 1 Основ законодательства о культуре).

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент),
или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка))

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки)	
Серия и номер билета, абонемента или экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (наличный или безналичный расчет; в кассе учреждения театра, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.
- 4) Копия электронного кассового чека.

- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданного медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении, о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку _____

(указать организацию исполнительских искусств или уполномоченное лицо)
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»⁴.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись)

_____ / _____
(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » 20 __ г. _____ (подпись,
расшифровка)

Заявление зарегистрировано: « ____ » 20 __ г.

Решение о возврате: _____

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА
СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА В
СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ¹ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА),
АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА) И
ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ
ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ), СОДЕРЖАЩЕГО, В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ
в ГАУК РК «КАРДТ им.М.ГОРЬКОГО»
ЗРЕЛИЩНОГО МЕРОПРИЯТИЯ²**

В ГАУК РК «КАРДТ им.М.Горького», г.Симферополь, улица Пушкина 15,

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств или
уполномоченного лица³)

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя
(его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 1, ст. 16; 2021, №. 6, ст. 960.

² Организации культуры и физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), осуществляющие создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства (часть четвертая статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N. 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 14, ст. 2028) (далее — Основы законодательства о культуре).

³ Театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (абзац второй части четвертой статьи 36.2 Основ законодательства о культуре).

⁴ Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), в том числе именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путевка, и на которое

договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (часть четвертая статьи 52.1 Основ законодательства о культуре).

Лицо, имеющее право на получение компенсации в соответствии с настоящим Правилом, вправе обратиться в соответствующий орган государственной власти с заявлением о предоставлении компенсации в установленном порядке.

Министерству культуры Российской Федерации и Министерству здравоохранения Российской Федерации предлагаются разработать и утвердить положение о порядке предоставления компенсации лицам, имеющим право на получение компенсации в соответствии с настоящими Правилами.

Приложение к Правилам о порядке предоставления компенсации лицам, имеющим право на получение компенсации в соответствии с настоящими Правилами

1. В соответствии с настоящими Правилами лицам, имеющим право на получение компенсации в соответствии с настоящими Правилами, предоставляется компенсация в размере 100% стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), выданных ими в соответствии с настоящими Правилами, а также в размере 100% стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), выданных ими в соответствии с настоящими Правилами, в случае если в результате действия настоящих Правил либо в результате действия нормативных правовых актов, вступивших в силу в период действия настоящих Правил, в результате которых лицо, имеющее право на получение компенсации в соответствии с настоящими Правилами, лишилось права на получение компенсации в соответствии с настоящими Правилами, либо в результате изменения нормативных правовых актов, вступивших в силу в период действия настоящих Правил, лицо, имеющее право на получение компенсации в соответствии с настоящими Правилами, лишилось права на получение компенсации в соответствии с настоящими Правилами.

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или
экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку))
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей
семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрителного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки)	
Серия и номер билета, абонемента или экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), (наличный или безналичный расчет; в кассе учреждения театра, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление

подается представителем посетителя).

- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супружой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку

(указать организацию исполнительских искусств или уполномоченное лицо)
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»⁴.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ /
(дата)

_____ /
(подпись)

_____ /
(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «___» 20 ___ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «___» 20 ___ г.

Решение о возврате: _____

Приложение 5
к приказу директора
от « 16 » августа 2021г №232

Журнал регистрации заявлений о возврате билетов (абонементов)

Регистрационный номер	Дата поступления заявления	Реквизиты билета (абонемента)	Исполнитель (кассир, подпись)	Покупатель (Ф.И.О.)	Паспорт, реквизиты	Резолюция директора	Срок исполнения	Сведения о выполнении (дата возврата, сумма, подпись покупателя)	Прим.
1.	01.03.18	KPA 768984	Иванова	Петров А.А.	паспорт 09 14 №075729 выданный 01.06.2014 г. ФМС 900-002,	Выдать в кассе полную стоимость билета	До 12.03.18г.	11.03.2018 г. 300 руб. Петров	

Журнал должен быть прошнурован, пронумерован и скреплен печатью
Театра за подписью директора театра