

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ
ТЕАТР им. М.ГОРЬКОГО»**

ПРИКАЗ

«19 03 2020г.

г. Симферополь

№ 95

*Об утверждении Положение
о порядке предоставления льгот
отдельным категориям граждан*

В соответствии с частью 2 статьи 52 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Устава Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Крымского академического русского драматического театра им. М. Горького»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.04.2020 года Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан на посещение Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Крымского академического русского драматического театра им. М. Горького»

2. С целью информации зрителей о порядке предоставления льгот главному администратору Морозовой С.В., обеспечить размещение копии Положения в кассовом зале театра, начальнику отдела по развитию театра и рекламной деятельности Моренец А.О. обеспечить размещение электронной копии Положения на сайте театра.

3. Признать утратившим силу ранее действующее Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан в ГАУК РК «КАРДТ им. М. Горького» утвержденное приказом директора от 26.01.2018 года № 28.

4. Специалисту по управлению документацией организации отдела по правовому обеспечению и организационной работе КИРКОРОВОЙ Л.М. данный приказ довести до лиц в части касающейся.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

А.С. Антонович

Приложение 1 к приказу
директора театра от 2020 г.
№

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГАУК РК
«Крымский академический русский
драматический театр им. М. Горького»
от «19 » 03 2020 г. № 95

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на
посещение Государственного автономного учреждения культуры
Республики Крым «Крымский академический русский драматический
театр им. М. Горького»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького» (далее по тексту - Театр, Положение) разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным советом Российской Федерации от 09.10.1992 г № 3612-1, Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2016 г № 2539-р «Об утверждении Плана мероприятий на 2016 - 2020 годы по реализации первого этапа стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», Законами Республики Крым от 17.12.2014 г. № 39-ЗРК/2014 «О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым», от 17.12.2014 г. № 35-ЗРК/2014 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и лиц, проживающих на территории Республики Крым», от 01.09.2014 г. № 62-ЗРК/2014 «Об организации деятельности органов опеки и попечительства в Республике Крым», Уставом театра с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, социальной поддержки населения, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует льготное посещение театра отдельными категориями граждан с целью повышения качества их обслуживания, создания регламентирующей основы для льготного или бесплатного посещения спектаклей театра.

1.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

1.4. Информация о порядке предоставления льготы размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте театра (Бир://русскийтеатркрым.рф/).

1.5. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия бесплатно, либо по цене, сниженной к установленной цене на мероприятие.

1.6. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.6.1. Дети-сироты — лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

1.6.2. Дети, оставшиеся без попечения родителей — лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящихся в лечебных учреждениях, отбывающих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

1.6.3. Многодетная семья — семья, имеющая трех и более детей в возрасте до 18 лет (для детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, - до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет), в том числе усыновленных (удочеренных), а также подопечных в приемной семье.

1.6.4. К другим категориям граждан, имеющих право льготного посещения театра также относятся: дети-инвалиды, ветераны ВОВ, ликвидаторы ЧЛЭС, ветераны вооруженных конфликтов, пенсионеры, а также военнослужащие проходящие срочную военную службу по призыву.

1.7. Коммерческие культурно-зрелищные мероприятия — мероприятия, проводимые в театре частными юридическими или физическими лицами, концертными и другими сторонними учреждениями, и организациями.

1.8. Настоящее Положение не распространяется на посещение вышеперечисленными категориями граждан коммерческих культурно-зрелищных мероприятий. Льготы на такие мероприятия могут предоставляться только по договоренности с организаторами этих мероприятий.

1.9. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных

действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. Театр гарантирует, что обработка персональных данных зрителя (покупателя) осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

1.11. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, указанного кассиром на билете при его продаже (п.3.2 Положения). В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

1.12. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данная льгота действительна до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы Российской Федерации.

2. Общие условия предоставления льготы

2.1. Льгота распространяется исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра (кроме премьерных постановок театра и спектаклей открытия и закрытия театрального сезона) и не распространяются на мероприятия в рамках договора оказания услуг по проведению мероприятия.

2.2. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Право на льготное посещение Театра имеют следующие категории граждан:

- инвалиды (на основании удостоверения);
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (на основании военного билета);
- дети дошкольного возраста до 4-х лет на утренние и дневные спектакли (при наличии подтверждающих документов);

Льготы предоставляются социально незащищенным слоям населения:

- детям-инвалидам (на основании удостоверения);
- детям, оставшимся без попечения родителей (при наличии подтверждающих документов);
- детям-сиротам (при наличии подтверждающих документов);
- детям из многодетных семей (на основании удостоверения);
- ветеранам Великой Отечественной войны (на основании удостоверения);
- гражданам старшего поколения (от 60 лет) (на основании удостоверения или документа, удостоверяющего личность).

2.4. Полный перечень лиц, имеющих право на льготное посещение спектаклей Театра отражен в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью данного Положения.

2.5. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.6. Льготы распространяются исключительно на спектакли текущего репертуара Театра и не распространяются на:

- коммерческие спектакли, созданные силами приглашенных продюсеров;
- мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра сторонними организациями и физическими лицами по договорам об оказании услуг;
- премьерные спектакли;
- гастрольные спектакли;
- мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с иными физическими или юридическими лицами.

Льготы на вышеуказанные мероприятия могут предоставляться только по договоренности с организаторами этих мероприятий.

2.7. Театр оставляет за собой право определять условия предоставления льготы, ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

2.8. Льготные билеты на мероприятие для физических лиц предоставляются Театром в пределах 5% от общего количества мест в зрительном зале.

2.9. Льготные билеты юридическим лицам предоставляются театром при посещении спектаклей текущего репертуара (кроме премьерных постановок театра и спектаклей открытия и закрытия театрального сезона) на основании письменной заявки в абсолютном размере или процентном отношении от общего количества мест в зрительном зале на один спектакль для лиц указанных в Приложении №1 по решению руководителя.

2.10. В соответствии с локальным актом Театра для юридических лиц, фондов, с которыми Театром заключен договор, может быть установлена квота о выделении 100% мест в зрительном зале для льготных категорий граждан.

2.11. В случае имеющихся нереализованных билетов в кассе театра, за сутки до мероприятия, руководство театра вправе принять решение о выделении дополнительных льготных билетов, сверх установленной квоты.

3. Порядок предоставления льготы для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного (бесплатного) посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением 1.

3.2. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный (бесплатный) билет в системе программного обеспечения «КуикТикетс», указать реквизиты документа, а также фамилию и инициалы имеющего право на льготу зрителя и выдать его посетителю.

3.3. Граждане, имеющие льготы на бесплатное посещение могут использовать свое право не более одного раза в месяц. Оформить льготный (бесплатный) билет на любой спектакль текущего репертуара, согласно выделенной квоты и при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее, чем за 3 дня до события. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.4. Цены на билеты утверждаются приказом директора Театра.

3.5. Для покупки билета по сниженным ценам необходимо предъявить в кассе Театра подтверждающие документы, перечисленные в пункте 2.3. настоящего Положения.

3.6. Социально незащищенные слои населения: дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-сироты, дети из многодетных семей, ветераны Великой Отечественной войны имеют право на бесплатное посещение спектаклей, согласно данному Положению.

3.7. Льготное посещение театра детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

3.8. При групповом посещении театра детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей: руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находятся на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее, чем за неделю до посещения Театра лично представляет директору либо заместителю директора Театра заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц, ответственных за посещение. Директор либо заместитель директора Театра рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на посещение или отказывает в посещении. Основанием для отказа может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, премьера спектакля, продажа всех билетов предварительно, превышение квоты посещения в указанную дату, проведение коммерческого мероприятия.

3.9. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 30 человек, максимальное количество сопровождающих лиц — 1 человек. По согласованию с директором либо с заместителем директора Театра допускается посещение Театра одновременно несколькими группами детей.

3.10. При согласии руководства Театра в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу — не более 1 сопровождающего на 30 детей).

3.11. Ответственность за жизни и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.12. Порядок предоставления билета при индивидуальном посещении Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей:

3.12.1. Основанием для бесплатного посещения Театра является документ, подтверждающий, что ребенок сирота или остался без попечения родителей.

3.12.2. На основании предъявленного документа кассир выдает детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей бесплатный билет.

3.12.3. Билетный кассир или заведующий билетными кассами обязан зарегистрировать бесплатный билет в системе программного обеспечения «КуикТикетс».

3.12.4. Билетный кассир также регистрирует предоставленные документы, подтверждающие право на льготу в журнале.

3.12.5. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте до 6 лет, выдача бесплатных билетов и посещение ими Театра разрешается только в сопровождении взрослых, которые покупают билеты на посещение Театра на общих основаниях.

3.13. Льготное посещение Театра детьми-инвалидами, детьми из многодетных семей осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает детям билет.

3.14. Льготное посещение Театра детьми дошкольного возраста до 4-х лет осуществляется при предъявлении подтверждающих документов (свидетельство о рождении). Выдача льготных (бесплатных) билетов и посещение ими Театра разрешается только в сопровождении взрослых, которые покупают билеты на посещение Театра на общих основаниях. На основании предъявленного документа кассир выдает бесплатный билет.

3.15. Льготное посещение Театра Ветеранами Великой Отечественной войны, ветеранами боевых действий, инвалидами, ликвидаторами ЧАЭС, военнослужащими, проходящими срочную военную службу, гражданами старшего поколения (от 60 лет) осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает (льготный билет) бесплатный билет.

3.16. Основанием для отказа в выдаче льготного (бесплатного) билета, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1, 2.6 настоящего Положения может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже испрашиваемого количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.17. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону: +7(3652) 60-02-55, 27-67-02; или лично в кассе театра в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных (бесплатных) билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) Ф.И.О. куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра регистрируется специалистом по управлению документацией организации в отделе по правовому обеспечению и организационной работы Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении даты спектакля, рассматривается и передается заместителю директора для реализации или отказе в заявке.

4.4. В разумные сроки (но не более чем за 2 дня) главный администратор Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, либо сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с главным администратором Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом главного администратора Театра лично или по телефону +7(3652) 60-02-55, 27-67-02 в максимально короткие сроки, но не менее чем за 5 дней до начала мероприятия.

5. Ответственность и статистика

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает заместитель директора по направлению работы.

5.2. Ежемесячно заместитель директора представляет директору Театра статистику посещения Театра льготными категориями граждан и раз в три месяца - в вышестоящие организации (в случае необходимости).

5.3. Ежемесячно заведующий билетными кассами предоставляет в бухгалтерию данные о количестве выданных льготных или бесплатных билетах, основываясь на информации системы программного обеспечения «КуикТикетс».

Приложение 1
К Положению о порядке предоставления
льготы различным категориям граждан
от «___» 2020

Категория граждан	Основание	Льгота	Примечания
Инвалиды	Удостоверение	Скидка 50 %	Кроме премьерных спектаклей, согласно, установленной квоты
Дети дошкольного возраста, до 4-х лет	Свидетельство о рождении	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей, без предоставления отдельного места. Только в сопровождении взрослых, приобретающих билет на общих основаниях
Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	Удостоверение, Свидетельство о рождении, справка	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц согласно, установленной квоты. Только в сопровождении взрослых, приобретающих билет на общих основаниях
Дети из многодетных семей	Удостоверение, Свидетельство о рождении, справка	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц Посещение осуществляется по заявкам юридических лиц, фондов. Только в сопровождении взрослых.
		Скидка 50 %	При индивидуальном посещении Театра, кроме премьерных спектаклей, согласно, установленной квоты, один раз в месяц Только в сопровождении взрослых, приобретающих билет на общих основаниях
Дети-инвалиды	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц согласно, установленной квоты. Только в сопровождении взрослых, приобретающих билет на общих основаниях
Ветераны ВОВ	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц согласно, установленной квоты
Ликвидаторы ЧАЭС, ветераны вооруженных конфликтов	Удостоверение	Скидка 50 %	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц согласно, установленной квоты
Граждане старшего поколения (от 60 лет)	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц Посещение осуществляется по заявкам юридических лиц, фондов.
		Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц согласно, установленной квоты
Военнослужащие, проходящие срочную военную службу	Военный билет	Скидка 50 %	Кроме премьерных спектаклей, один раз в месяц согласно, установленной квоты

*Размер квоты для физических лиц, относящихся к льготной категории граждан, утвержден учреждением в пределах 5% от общего количества мест в зрительном зале.

Лица, пользующие право льготного посещения Театра, приобретая льготные билеты, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных-сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных - фамилии, имени, отчества, наименование и номер документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного требования в адрес Театра.